



**Hervé RIZZATO**

## CONSULTANT-FORMATEUR METIERS DU COMMERCE ET DU NUMERIQUE : de la prospection commerciale à la gestion CRM

✉ rizzatoherve@gmail.com

🏠 Bernay (27300) /  
Fécamp (76400)

📅 54 ans

☎ 0645971120

### Compétences

#### Vente

- Prospector, négocier, conclure
- Gestion de la relation client

#### Marketing

- Marketing stratégique et opérationnel
- 4P's et plus
- Marketing internet : search marketing et référencement

#### Internet & E-commerce

- Construction et référencement de sites internet avec le CMS Wix (niveau Wix Expert)
- Prestashop : administration de site
- Wordpress : rédaction de contenus et intégration images

#### Compétences en formation

- Vente
- Marketing
- Internet
- SEM/SEO

### Langues

#### Anglais



Lu, écrit, parlé

Enseignant à partir de 1994

Diplôme européen de pratique de la langue anglaise et allemande des CCI obtenus en 1992  
Stages d'études en Angleterre pour le BTS commerce international

### DEPUIS 2016 : CONSULTANT INDEPENDANT DIGITALISATION DE L'ENTREPRISE

#### Consultant en transformation digitale

Depuis septembre 2016 Indépendant Normandie

- Audits numériques en entreprise et stratégie numérique
- Coaching et sensibilisation à la transition numérique auprès de dirigeants et salariés
- Formation aux outils numériques et à la dématérialisation, armoire numérique Zeendoc
- Web : sites internet, référencement, études search marketing, marketing digital
- E-commerce et Gestion de la relation client (CRM) - CMS Wix : installation et formation

### EXPERIENCE COMMERCIALE ET E-COMMERCE

#### FORMATION INITIALE ET CONTINUE

2019 Zeendoc armoire numérique : démonstrateur Saint-Dizier

2013 Wix création et référencement de sites internet - Statut partenaire

2004 PSS 2000 Techniques de vente : Prospector, négocier, conclure

1993 BTS commerce international

1988-90 Faculté des langues Dijon

1988 Baccalauréat A2 Lettres-Langues

#### Directeur commercial

De 2014 à 2016 FRANCE CADENAS Voisins-le-Bretonneux (78)

- En charge de la relation et satisfaction client globale : devis, vente, conseil et support technique pour générer de l'avis client positif
- E-commerce Prestashop : définition des prix online, gammes tarifaires et promotions
- Rédaction de contenus : descriptif technique des fiches produits, intégration images
- Autres missions : développement réseau de distribution, définition des contrats commerciaux

#### Consultant commercial et e-commerce

De 2013 à 2014 Indépendant Bailly-Romainvilliers (77)

- Mise en place de sites internet e-commerce Prestashop et Wordpress pour la vente de coffres-forts

#### Responsable commercial et e-commerce

De 2007 à 2012 PAPILLON SECURITE Noisy-le-Grand (93)

- Développement technique de produits de sécurité : armoires fortes ventilées et coffres-forts spéciaux
- Développement marketing et commercial de la BU, e-commerce sous Prestashop

#### Responsable produits bureautique et sécurité

De 2004 à 2007 AMSO Le Chesnay (78)

- Systèmes d'impressions : renouvellement de contrats financiers de location et contrats d'entretien
- Systèmes de sécurité : vente d'armoires fortes et de coffres-forts

#### Attaché commercial bureautique (gestion de clientèle)

De 2003 à 2004 GROUPE DESK Suresnes (92)

#### Attaché commercial bureautique (prospection BtoB)

De 2001 à 2002 RICOH FRANCE Clamart (92)

#### VRP exclusif (vente en porte-à-porte au particulier d'encyclopédies)

De 1997 à 2000 Le livre de Paris Secteur Haute-Marne et Aube - Vente et recrutement

#### Formateur vacataire

De 1994 à 1997 Groupe Pigier et autres centres de formation Haute-Marne et Marne

- Professeur d'anglais en bac professionnel et BTS : vente -représentation, comptabilité, secrétariat, action commerciale, publicité et communication, comptabilité-gestion
- Formateur polyvalent dans plusieurs centres de formation : français, anglais et TRE pour des stages de redynamisation et différents CAP (Hébergement et Petite Enfance)